

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเตี๋ยศรีคันไชย อำเภอนวนนิวาส จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 คณะผู้วิจัยได้ทำการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัย ดังนี้

- 4.1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 4.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานโครงสร้างพื้นฐาน
- 4.3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานสังคมสงเคราะห์
- 4.4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานงานสาธารณสุข
- 4.5 ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 4.6 ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโดยภาพรวม
- 4.7 ผลการศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนผู้รับบริการในด้านต่างๆ

4.1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.1.1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 50.13 โดยพบว่า ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-60 ปีมากที่สุด ร้อยละ 53.47 สำหรับระดับการศึกษา พบว่าส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 58.17 ส่วนอาชีพนั้น พบว่าส่วนใหญ่เป็นเกษตรกร ร้อยละ 70.72 และการมาใช้บริการมากที่สุดคือ 2-3 ครั้ง/ปี ร้อยละ 44.11 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน และร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม แยกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและความถี่ที่มาขอรับบริการในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ชาย	194	50.13
หญิง	193	49.87
รวม	387	100.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
อายุไม่เกิน 20 ปี	13	3.42
21 – 40 ปี	79	20.53
41 – 60 ปี	203	53.47
อายุ 60 ปี ขึ้นไป	91	23.57
รวม	387	100.00

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ประถมศึกษา	225	58.17
มัธยมศึกษาตอนต้น	88	22.81
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช	46	11.79
ปริญญาตรี	21	5.32
สูงกว่าปริญญาตรี	7	1.90
รวม	387	100.00

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
เกษตรกร	274	70.72
ผู้ประกอบการ	16	4.18
ข้าราชการ	12	3.04
นักเรียน/ นักศึกษา	18	4.56
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3	0.76
ธุรกิจส่วนตัว	35	9.13
รับจ้างทั่วไป	29	7.60
อื่นๆ	0	1.00
รวม	387	100.00

ความถี่ที่มาขอรับบริการใน รอบ 1 ปีที่ผ่านมา	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
1 ครั้ง/ปี	44	11.41
2-3 ครั้ง/ปี	171	44.11
4-5 ครั้ง/ปี	94	24.33
6 ครั้งขึ้นไป/ปี	78	20.15
รวม	387	100.00

4.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานโครงสร้างพื้นฐาน

4.2.1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนชาวตำบลเตือศรีคันไชยโดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเตือศรีคันไชยด้านขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 โดยพบว่า ประชาชนให้ความสำคัญว่า ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการ ผู้รับบริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเตือศรีคันไชย ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	N = 387			อันดับ
	$\bar{X}$	ร้อยละ	ระดับ	ความสำคัญ
	ความพึงพอใจ			
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				
1. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	4.30	86.00	มาก	6
2. มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	4.38	87.60	มาก	3
3. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	4.42	88.40	มาก	2
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ อย่างชัดเจน	4.31	86.20	มาก	5
5. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อ ความต้องการผู้รับบริการ	4.44	88.80	มาก	1
6. มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.38	8.76	มาก	3
รวมเฉลี่ย	4.37	87.40	มาก	

4.2.2 ด้านช่องทางการให้บริการ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนชาวตำบลเตือศรีคันไชยโดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเตือศรีคันไชย ด้านช่องทางการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 โดยพบว่า ประชาชนให้ความสำคัญว่า มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียง ตามสาย/ เอกสารเป็นการบริการที่ดีที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเตือศรีคันไชย ด้านช่องทางการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	N = 387			อันดับ ความสำคัญ
	$\bar{X}$	ร้อยละ	ระดับ	
	ความพึงพอใจ			
ด้านชั้นช่องทางการให้บริการ				
1. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	4.42	88.40	มาก	3
2. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/ เอกสาร	4.66	93.32	มากที่สุด	1
3. มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	4.16	83.20	มาก	5
4. มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	4.01	80.02	มาก	7
5. มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	4.11	82.20	มาก	6
6. เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็วและสะดวก	4.37	87.40	มาก	4
7. มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่	4.44	88.80	มาก	2
รวมเฉลี่ย	4.31	86.20	มาก	

4.2.3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนชาวตำบลเตือศรีคันไชยโดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่องานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเตือศรีคันไชย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 โดยพบว่า ประชาชนให้ความสำคัญว่า เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสมเป็นการบริการที่ดีที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเตือศรีคันไชย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	N = 387			อันดับ ความสำคัญ
	$\bar{X}$	ร้อยละ	ระดับ	
	ความพึงพอใจ			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกาย สุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	4.78	95.60	มากที่สุด	1
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับ การปฏิบัติหน้าที่	4.53	90.06	มากที่สุด	2
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อม ในการให้บริการ	4.46	89.20	มาก	4
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการตอบ ข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	4.34	86.80	มาก	6
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	4.38	87.60	มาก	5
6. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติ หน้าที่ ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ	4.51	90.02	มาก	3
รวมเฉลี่ย	4.50	90.00	มากที่สุด	

4.2.4 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ประชาชนชาวตำบลเตือศรีคันไชย โดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่องานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเตือศรีคันไชย ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 โดยพบว่า ประชาชนให้ความสำคัญว่า สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการเป็นการบริการที่ดีที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.94 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเตือศรีคันไชยด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็นความพึงพอใจ	N = 387			อันดับความสำคัญ
	$\bar{X}$	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	4.94	98.80	มากที่สุด	1
2. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งรอรับบริการ	4.73	94.60	มากที่สุด	2
3. สถานที่ให้บริการโดยรวมมีความสะอาด	4.60	92.00	มากที่สุด	4
4. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้บริการ	4.53	90.06	มากที่สุด	5
5. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.63	92.60	มากที่สุด	3
รวมเฉลี่ย	4.69	93.80	มากที่สุด	

4.3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานสังคมสงเคราะห์

4.3.1 ด้านขั้นตอนการให้บริการ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนชาวตำบลเตือศรีคันไชยโดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่องานสังคมสงเคราะห์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเตือศรีคันไชยด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 โดยพบว่า ประชาชนให้ความสำคัญว่า มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการเป็นบริการที่ดีที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพงานสังคมสงเคราะห์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเตือศรีคันไชย ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	N = 387			อันดับ
	$\bar{X}$	ร้อยละ	ระดับ	ความสำคัญ
	ความพึงพอใจ			
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				
1. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	4.41	88.20	มาก	4
2. มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	4.58	91.60	มากที่สุด	1
3. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	4.40	88.00	มาก	6
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการอย่างชัดเจน	4.46	89.20	มาก	2
5. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อ ความต้องการผู้รับบริการ	4.46	89.20	มาก	2
6. มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.41	88.20	มาก	4
รวมเฉลี่ย	4.46	89.20	มาก	

4.3.2 ด้านช่องทางการให้บริการ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนชาวตำบลเตือศรีคันไชยโดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่องานสังคมสงเคราะห์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเตือศรีคันไชย ด้านช่องทางการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 โดยพบว่า ประชาชนให้ความสำคัญว่า มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการและมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียง ตามสาย/ เอกสาร เป็นบริการที่ดีที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพงานสังคมสงเคราะห์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเตือศรีคันไชยด้านช่องทางการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	N = 387			อันดับ ความสำคัญ
	$\bar{X}$	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ	
ด้านชั้นช่องทางการให้บริการ				
1. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	4.75	95.00	มากที่สุด	1
2. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/ เอกสาร	4.75	95.00	มากที่สุด	1
3. มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	4.44	88.80	มาก	5
4. มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	4.39	87.80	มาก	7
5. มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	4.44	88.80	มาก	5
6. เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็วและสะดวก	4.53	90.60	มากที่สุด	3
7. มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่	4.53	90.60	มากที่สุด	4
รวมเฉลี่ย	4.54	90.08	มากที่สุด	

4.3.3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนชาวตำบลเดื่อศรีคันไชยโดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่องานสังคมสงเคราะห์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเดื่อศรีคันไชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 โดยพบว่า ประชาชนให้ความสำคัญว่า เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสมเป็นบริการที่ดีที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพงานสังคมสงเคราะห์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเดื่อศรีคันไชย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	N = 387			อันดับ ความสำคัญ
	$\bar{X}$	ร้อยละ	ระดับ	
	ความพึงพอใจ			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
1. เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกาย สุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	4.78	95.60	มากที่สุด	1
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับ การปฏิบัติหน้าที่	4.61	92.20	มากที่สุด	4
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อม ในการให้บริการ	4.52	90.40	มากที่สุด	6
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการตอบ ข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	4.62	92.40	มากที่สุด	3
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	4.69	93.80	มากที่สุด	2
6. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติ หน้าที่ ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ	4.61	92.2	มากที่สุด	4
รวมเฉลี่ย	4.64	92.80	มากที่สุด	

4.3.4 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนชาวตำบลเตือศรีคันไชย โดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่องานสังคมสงเคราะห์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเตือศรีคันไชยด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 โดยพบว่า ประชาชนให้ความสำคัญว่า สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการเป็นบริการที่ดีที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพงานสังคมสงเคราะห์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเตือศรีคันไชยด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็นความพึงพอใจ	N = 387			อันดับความสำคัญ
	$\bar{X}$	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	4.82	96.40	มากที่สุด	1
2. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งรอรับบริการ	4.48	89.60	มาก	5
3. สถานที่ให้บริการโดยรวมมีความสะอาด	4.50	90.00	มากที่สุด	3
4. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้บริการ	4.49	89.80	มากที่สุด	4
5. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.77	95.40	มากที่สุด	2
รวมเฉลี่ย	4.61	92.20	มากที่สุด	

4.4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานสาธารณสุข

4.4.1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนชาวตำบลเตือศรีคันไชย โดยส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่องานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลเตือศรีคันไชยด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 โดยพบว่า ประชาชนให้ความสำคัญว่า ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจนเป็นบริการที่ดีที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพงานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลเตือศรีคันไชย ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	N = 387			อันดับ ความสำคัญ
	$\bar{X}$	ร้อยละ	ระดับ	
	ความพึงพอใจ			
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				
1. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	4.81	96.20	มากที่สุด	1
2. มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	4.73	94.60	มากที่สุด	3
3. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	4.72	94.40	มากที่สุด	5
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการอย่างชัดเจน	4.61	92.20	มากที่สุด	6
5. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อ ความต้องการผู้รับบริการ	4.73	94.60	มากที่สุด	3
6. มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.80	9.60	มากที่สุด	2
รวมเฉลี่ย	4.73	94.60	มากที่สุด	

4.4.2 ด้านช่องทางการให้บริการ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนชาวตำบลเดื่อศรีคันไชย โดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่องานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลเดื่อศรีคันไชยด้านช่องทางการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 โดยพบว่า ประชาชนให้ความสำคัญว่า มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียง ตามสาย/ เอกสารเป็นบริการดีที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพงานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลเดื่อศรีคันไชย ด้านช่องทางการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	N = 387			อันดับ ความสำคัญ
	$\bar{X}$	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ	
ด้านชั้นช่องทางการให้บริการ				
1. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	4.78	95.60	มากที่สุด	2
2. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/ เอกสาร	4.84	96.80	มากที่สุด	1
3. มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	4.66	93.20	มากที่สุด	4
4. มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	4.43	88.60	มาก	7
5. มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	4.46	89.20	มาก	6
6. เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็วและสะดวก	4.58	91.60	มากที่สุด	5
7. มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่	4.75	95.00	มากที่สุด	3
รวมเฉลี่ย	4.64	92.80	มากที่สุด	

4.4.3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนชาวตำบลเตือศรีคันไชยโดยส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่องานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลเตือศรีคันไชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 โดยพบว่า ประชาชนให้ความสำคัญว่า เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสมเป็นบริการดีที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพงานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลเตือศรีคันไชย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	N = 387			อันดับ ความสำคัญ
	$\bar{X}$	ร้อยละ	ระดับ	
	ความพึงพอใจ			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
1. เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกาย สุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	4.73	94.60	มากที่สุด	1
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับ การปฏิบัติหน้าที่	4.72	94.40	มากที่สุด	2
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อม ในการให้บริการ	4.58	91.60	มากที่สุด	6
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการตอบ ข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	4.69	93.80	มากที่สุด	4
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	4.72	94.40	มากที่สุด	2
6. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติ หน้าที่ ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ	4.67	93.40	มากที่สุด	5
รวมเฉลี่ย	4.56	93.80	มากที่สุด	

4.4.4 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนชาวตำบลเตือศรีคันไชยโดยส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่องานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลเตือศรีคันไชยด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 โดยพบว่า ประชาชนให้ความสำคัญว่า สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการเป็นบริการที่ดีที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพงานสาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลเตือศรีคันไชย ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็นความพึงพอใจ	N = 387			อันดับความสำคัญ
	$\bar{X}$	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	4.86	97.20	มากที่สุด	1
2. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งรอรับบริการ	4.70	94.00	มากที่สุด	4
3. สถานที่ให้บริการโดยรวมมีความสะอาด	4.69	93.80	มากที่สุด	5
4. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้บริการ	4.73	94.60	มากที่สุด	3
5. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.75	95.00	มากที่สุด	2
รวมเฉลี่ย	4.75	95.00	มากที่สุด	

4.5 ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

4.5.1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนชาวตำบลเตือศรีคันไชยโดยส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่องานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลเตือศรีคันไชยด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 โดยพบว่า ประชาชนให้ความสำคัญว่า การให้บริการตามลำดับก่อน-หลังเป็นบริการที่ดีที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลเตือศรีคันไชย ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	N = 387			อันดับ ความสำคัญ
	$\bar{X}$	ร้อยละ	ระดับ	
	ความพึงพอใจ			
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				
1. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	4.56	91.20	มากที่สุด	5
2. มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	4.58	91.60	มากที่สุด	3
3. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนการให้บริการ	4.70	94.00	มากที่สุด	2
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการอย่างชัดเจน	4.45	89.00	มาก	6
5. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อ ความต้องการผู้รับบริการ	4.58	91.60	มากที่สุด	3
6. มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.72	94.40	มากที่สุด	1
รวมเฉลี่ย	4.60	92.00	มากที่สุด	

4.5.2 ด้านช่องทางการให้บริการ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนชาวตำบลเตือศรีคันไชย โดยส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่องานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลเตือศรีคันไชยด้านช่องทางการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 โดยพบว่า ประชาชนให้ความสำคัญว่า มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียง ตามสาย/ เอกสารเป็นบริการดีที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพงานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลเตือศรีคันไชย ด้านช่องทางการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	N = 387			อันดับ ความสำคัญ
	$\bar{X}$	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ	
ด้านชั้นช่องทางการให้บริการ				
1. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	4.58	91.60	มากที่สุด	2
2. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/ เอกสาร	4.64	92.80	มากที่สุด	1
3. มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	4.47	89.40	มาก	4
4. มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	4.33	86.60	มาก	5
5. มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	4.31	86.20	มาก	6
6. เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็วและสะดวก	4.41	88.20	มาก	5
7. มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่	4.49	89.80	มาก	3
รวมเฉลี่ย	4.46	89.20	มาก	

4.5.3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนชาวตำบลเคือศรีคันไชย โดยส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่องานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลเคือศรีคันไชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 โดยพบว่า ประชาชนให้ความสำคัญว่า เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อย เหมาะสมเป็นบริการที่ดีที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.16

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลเคือศรีคันไชย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	N = 387			อันดับ ความสำคัญ
	$\bar{X}$	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
1. เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกาย สุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	4.70	94.00	มากที่สุด	1
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับ การปฏิบัติหน้าที่	4.66	93.20	มากที่สุด	2
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อม ในการให้บริการ	4.39	87.80	มาก	6
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการตอบ ข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	4.54	90.80	มากที่สุด	5
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	4.56	91.20	มากที่สุด	3
6. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติ หน้าที่ ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ	4.56	91.20	มากที่สุด	3
รวมเฉลี่ย	4.57	91.40	มากที่สุด	

4.5.4 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนชาวตำบลเตือศรีคันไชย โดยส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่องานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลเตือศรีคันไชยด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 โดยพบว่า ประชาชนให้ความสำคัญว่า สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการและป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่ายเป็นบริการที่ดีที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลเตือศรีคันไชย ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็นความพึงพอใจ	N = 387			อันดับ ความสำคัญ
	$\bar{X}$	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ	
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	4.76	95.20	มากที่สุด	1
2. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งรอรับบริการ	4.58	91.60	มากที่สุด	5
3. สถานที่ให้บริการโดยรวมมีความสะอาด	4.74	94.80	มากที่สุด	3
4. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้บริการ	4.72	94.40	มากที่สุด	4
5. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.76	95.20	มากที่สุด	1
รวมเฉลี่ย	4.71	94.20	มากที่สุด	

4.6 ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการโดยภาพรวม

ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเตี๋ยศรีคันไชย โดยภาพรวม พบว่า ประชาชนมีระดับความพึงพอใจการให้บริการในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.60 โดยเมื่อพิจารณาคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเตี๋ยศรีคันไชย ใน 4 งาน พบว่า ประชาชนมีระดับความพึงพอใจต่องานสาธารณสุขมากที่สุด รองลงมาเป็นงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามมาด้วยงานสังคมสงเคราะห์ และงานโครงสร้างพื้นฐาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70, 4.59 4.56 และ 4.47 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาตามคุณภาพการให้บริการ 4 ด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด รองลงมาเป็นด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการตามมาด้วย ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการและด้านช่องทางการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69, 4.60, 4.54 และ 4.49 ตามลำดับ ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเตี๋ยศรีคันไชยโดยภาพรวม

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ						ระดับความพึงพอใจ
	โครงสร้างพื้นฐาน	สังคมสงเคราะห์	สาธารณสุข	ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	รวมเฉลี่ย	ร้อยละ	
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.37	4.46	4.73	4.60	4.54	90.80	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.31	4.54	4.64	4.46	4.49	89.80	มาก
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.50	4.64	4.69	4.57	4.60	92.00	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.69	4.61	4.75	4.71	4.69	93.80	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.47	4.56	4.70	4.59	4.58	91.60	มากที่สุด
ร้อยละ	89.40	91.20	94.00	91.80	91.60		
ระดับความพึงพอใจ	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด		

4.7 ผลการศึกษาข้อเสนอแนะของผู้รับบริการในแต่ละด้าน

ข้อเสนอแนะการให้บริการ จากการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเตี๋ยศรีคันไชยแยกสรุปเป็นด้าน 3 ประเด็น ดังนี้

1. ความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการบริการ

รายการความพึงพอใจการบริการ	จำนวน (คน)
มีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้านต่างๆ ดีขึ้น สะดวก และรวดเร็ว	5
อบต. มีการเอาใจใส่เรื่องขยะ สิ่งแวดล้อมช่วยให้ชุมชนน่าอยู่	2
ประทับใจการให้บริการผู้สูงอายุดีมาก	1
มีการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายชัดเจน	1

2. ข้อเสนอแนะ

รายการข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
อยากให้สร้างถนนเชื่อมไปอ.พังโคน จากโชนตะวันออกเพื่อแก้ไขกรณีถ้าเกิดน้ำท่วม	2
อยากให้อบต.ประชาสัมพันธ์ภารกิจแต่ละด้านให้มากขึ้น	2
ไฟส่องสว่างถนนในหมู่บ้านยังไม่เพียงพอควรเพิ่มมากขึ้น	1
เจ้าหน้าที่เก็บค่าน้ำประปาขาดความชำนาญ มีความผิดพลาดบ่อย	1
ควรมีการดูแลด้านสาธารณสุข โดยเฉพาะฉีดพ่นกำจัดยุงลายอย่างต่อเนื่อง	10
ควรมีการประชาสัมพันธ์เรื่องการประมูลต่างๆ ของอบต.	1
อยากให้เพิ่มบุคลากรให้มากขึ้นเพื่อให้มีเพียงพอกับงานที่ให้บริการ	1
อยากให้มีการจัดระเบียบและสถานที่จอดรถอบต.ให้เพิ่มมากขึ้น	2
อยากให้เพิ่มงบสร้างถนนเชื่อมการเกษตรเพื่อความสะดวกในการสัญจร	1
อยากให้เงินผู้สูงอายุออกวันที่ 2-5 ของทุกเดือน	1
อยากให้เพิ่มเงินผู้สูงอายุ	1
อยากให้ขยายพื้นที่อบต.ให้มีขนาดใหญ่กว้างขวางเพื่อรองรับการให้บริการในอนาคต	8
อยากให้มีโครงการปั่นจักรยานหรือเดินเพื่อสุขภาพ	2

3. ข้อร้องเรียน

รายการข้อร้องเรียน	จำนวน (คน)
มีรถบรรทุกหินลูกรังขนตั้งแต่เช้าจนค่ำทำให้ถนนชำรุด เสี่ยงต่ออุบัติเหตุ และมีฝุ่น	15
อยากให้พัฒนาชุมชนอธิบายงานที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนเข้าใจมากขึ้น	2
การให้บริการด้านแสงสว่างยังมีความล่าช้า	1
เจ้าหน้าที่เก็บค่าน้ำประปาควรเพิ่มความเอาใจใส่และระมัดระวังในการดำเนินงาน เนื่องจากเกิดความผิดพลาดบ่อยครั้ง	1
อยากให้แก้ไขน้ำประปาหมู่บ้านขุน มีตะกอน บางช่วงเวลา เช่น หมู่ 1,8, 9,10,13,16	3
ในการอนุมัติเรื่อง รถดับเพลิงควรให้รวดเร็วทันการณ์ เพราะที่ผ่านมายังมีความล่าช้า	1
อยากให้แก้ไขร่องระบายน้ำก่อสร้างไม่เรียบร้อยอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุ เช่น หมู่ 16,9	1