

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเตี๋ยศรีคันไชย อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเตี๋ยศรีคันไชย อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร ซึ่งไม่ส่งผลใดๆ ต่อท่าน คณะผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการตอบแบบสอบถามด้วยความจริงมากที่สุด เพื่อว่าข้อมูลนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ และขอขอบพระคุณที่ท่านได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20 – 29 ปี ☐ 30 – 39 ปี
☒ 40 – 49 ปี ☐ 50 – 59 ปี ☐ 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ☒ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ ☐ รับราชการหรือพนักงานของรัฐ ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
☐ พนักงานบริษัทเอกชน ☒ เกษตรกรรม
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ อื่นๆ (ระบุ)
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม (เบี่ยงชีพ บุตร/หลานให้ รายได้จากอาชีพ)
☐ น้อยกว่า 2,000 บาท ☐ 2,000-4,000 บาท
☐ 4,001-6,000 บาท ☐ 4,001-5,000 บาท
☐ 6,001-8,000 บาท ☐ 8,001-10,000 บาท
☒ สูงกว่า 10,000 บาท

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเดื่อศรีคันไชย อำเภอมหารนิवास จังหวัดสกลนคร

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

5 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับมาก

3 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับน้อย

1 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับน้อยที่สุด

งานด้านการศึกษา

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
1. ขั้นตอนการให้บริการเหมาะสมและเข้าถึงได้ง่าย		✓				
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓				
3. ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ		✓				
4. การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง	✓					
5. ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการให้บริการ	✓					
ด้านช่องทางการให้บริการ						
1. ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง	✓					
2. การใช้ระบบสารสนเทศที่หลากหลายเหมาะสมและเพียงพอ	✓					
3. ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ	✓					
4. ภาพรวม พึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	✓					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	✓					
2. เจ้าหน้าที่เต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้นในการให้บริการ	✓					
3. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	✓					

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
4. ความรู้ความสามารถในแก้ไขปัญหาการให้บริการ		✓				
5. เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน		✓				
6. ภาพรวม พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสมสามารถเดินทางมารับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว		✓				
2. ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการ		✓				
3. ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ		✓				
4. ป้ายหรือสัญลักษณ์บอกจุดการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
5. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น		✓				
6. ป้ายบอกจุดบริการ/ ป้ายประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลข่าวสารทางราชการชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓					
7. สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ	✓					
8. ภาพรวม พึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก		✓				
ภาพรวม ระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่องานด้านการศึกษา	✓					

งานด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
1. ขั้นตอนการให้บริการเหมาะสมและเข้าถึงได้ง่าย	✓					
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓					
3. ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ	✓					
4. การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง	✓					
5. ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการให้บริการ	✓					

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ด้านช่องทางการให้บริการ						
1. ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง	✓					
2. การใช้ระบบสารสนเทศที่หลากหลายเหมาะสมและเพียงพอ	✓					
3. ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ	✓					
4. ภาพรวม พึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	✓					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส		✓				
2. เจ้าหน้าที่เต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้นในการให้บริการ		✓				
3. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	✓					
4. ความรู้ความสามารถในแก้ไขปัญหาการให้บริการ		✓				
5. เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน		✓				
6. ภาพรวม พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสมสามารถเดินทางมารับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว	✓					
2. ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการ	✓					
3. ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ	✓					
4. ป้ายหรือสัญลักษณ์บอกจุดการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
5. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	✓					
6. ป้ายบอกจุดบริการ/ ป้ายประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลข่าวสารทางราชการชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓				
7. สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ	✓					
8. ภาพรวม พึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก		✓				

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ภาพรวม ระดับความพึงพอใจในภาพรวมต้องงานด้าน การป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	✓					

งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
1. ขั้นตอนการให้บริการเหมาะสมและเข้าถึงได้ง่าย		✓				
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓				
3. ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ		✓				
4. การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง		✓				
5. ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการให้บริการ		✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ						
1. ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง	✓					
2. การใช้ระบบสารสนเทศที่หลากหลายเหมาะสมและเพียงพอ	✓					
3. ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ		✓				
4. ภาพรวม พึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	✓					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส		✓				
2. เจ้าหน้าที่เต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้นในการให้บริการ		✓				
3. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน		✓				
4. ความรู้ความสามารถในแก้ไขปัญหาการให้บริการ	✓					
5. เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	✓					
6. ภาพรวม พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓				

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเคือศรีคันไชย อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเคือศรีคันไชย อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร ซึ่งไม่ส่งผลใดๆ ต่อท่าน คณะผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการตอบแบบสอบถามด้วยความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อว่าข้อมูลนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ และขอขอบพระคุณที่ท่านได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20 – 29 ปี ☐ 30 – 39 ปี
☐ 40 – 49 ปี ☒ 50 – 59 ปี ☐ 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ ☒ รับราชการหรือพนักงานของรัฐ ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ พนักงานบริษัทเอกชน ☐ เกษตรกรรม

☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับจ้างทั่วไป

☐ อื่นๆ (ระบุ)

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม (เบี่ยงชีพ บุตร/หลานให้ รายได้จากอาชีพ)

☐ น้อยกว่า 2,000 บาท ☐ 2,000-4,000 บาท
☐ 4,001-6,000 บาท ☐ 4,001-5,000 บาท
☐ 6,001-8,000 บาท ☐ 8,001-10,000 บาท
☒ สูงกว่า 10,000 บาท

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเคือศรี
คันไชย อำเภอนารินวาส จังหวัดสกลนคร

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

5 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับมาก

3 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับน้อย

1 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับน้อยที่สุด

งานด้านการศึกษา

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
1. ขั้นตอนการให้บริการเหมาะสมและเข้าถึงได้ง่าย	✓					
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓					
3. ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ	✓					
4. การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง		✓				
5. ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการให้บริการ	✓					
ด้านช่องทางการให้บริการ						
1. ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง	✓					
2. การใช้ระบบสารสนเทศที่หลากหลายเหมาะสมและเพียงพอ	✓					
3. ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ	✓					
4. ภาพรวม พึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	✓					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส		✓				
2. เจ้าหน้าที่เต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้นในการให้บริการ		✓				
3. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	✓					

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
4. ความรู้ความสามารถในแก้ไขปัญหาการให้บริการ	✓					
5. เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	✓					
6. ภาพรวม พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสมสามารถเดินทางมารับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว	✓					
2. ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการ		✓				
3. ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ		✓				
4. ป้ายหรือสัญลักษณ์บอกจุดการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
5. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	✓					
6. ป้ายบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลข่าวสารทางราชการชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓					
7. สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ		✓				
8. ภาพรวม พึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก		✓				
ภาพรวม ระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่องานด้านการศึกษา	✓					

งานด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
1. ขั้นตอนการให้บริการเหมาะสมและเข้าถึงได้ง่าย		✓				
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓				
3. ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ	✓					
4. การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง		✓				
5. ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการให้บริการ	✓					

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ด้านช่องทางการให้บริการ						
1. ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง		✓				
2. การใช้ระบบสารสนเทศที่หลากหลายเหมาะสมและเพียงพอ		✓				
3. ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ		✓				
4. ภาพรวม พึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ		✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	✓					
2. เจ้าหน้าที่เต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้นในการให้บริการ	✓					
3. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	✓					
4. ความรู้ความสามารถในแก้ไขปัญหาการให้บริการ	✓					
5. เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน		✓				
6. ภาพรวม พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสมสามารถเดินทางมารับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว		✓				
2. ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการ		✓				
3. ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ		✓				
4. ป้ายหรือสัญลักษณ์บอกจุดการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
5. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น		✓				
6. ป้ายบอกจุดบริการ/ ป้ายประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลข่าวสารทางราชการชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓				
7. สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ		✓				
8. ภาพรวม พึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก		✓				

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ภาพรวม ระดับความพึงพอใจในภาพรวมต้องงานด้าน การป้องกันบรรเทาสาธารณภัย		✓				

งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
1. ขั้นตอนการให้บริการเหมาะสมและเข้าถึงได้ง่าย	✓					
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓					
3. ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ	✓					
4. การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง		✓				
5. ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการให้บริการ		✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ						
1. ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง		✓				
2. การใช้ระบบสารสนเทศที่หลากหลายเหมาะสมและเพียงพอ		✓				
3. ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ		✓				
4. ภาพรวม พึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ		✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	✓					
2. เจ้าหน้าที่เต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้นในการให้บริการ		✓				
3. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	✓					
4. ความรู้ความสามารถในแก้ไขปัญหาการให้บริการ		✓				
5. เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน		✓				
6. ภาพรวม พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓				

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเคือศรีคันไชย อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเคือศรีคันไชย อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร ซึ่งไม่ส่งผลใดๆ ต่อท่าน คณะผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการตอบแบบสอบถามด้วยความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อว่าข้อมูลนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ และขอขอบพระคุณที่ท่านได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20 – 29 ปี ☐ 30 – 39 ปี
☐ 40 – 49 ปี ☒ 50 – 59 ปี ☐ 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ ☐ รับราชการหรือพนักงานของรัฐ ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
☐ พนักงานบริษัทเอกชน ☒ เกษตรกรรม
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ อื่นๆ (ระบุ)
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม (เบี่ยงชีพ บุตร/หลานให้ รายได้จากอาชีพ)
☐ น้อยกว่า 2,000 บาท ☐ 2,000-4,000 บาท
☐ 4,001-6,000 บาท ☐ 4,001-5,000 บาท
☐ 6,001-8,000 บาท ☒ 8,001-10,000 บาท
☐ สูงกว่า 10,000 บาท

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเตี้อครี

คันไชย อำเภอมหารนิวาส จังหวัดสกลนคร

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

5 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับมาก

3 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับน้อย

1 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับน้อยที่สุด

งานด้านการศึกษา

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
1. ขั้นตอนการให้บริการเหมาะสมและเข้าถึงได้ง่าย		✓				
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓				
3. ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ		✓				
4. การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง		✓				
5. ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการให้บริการ		✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ						
1. ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง		✓				
2. การใช้ระบบสารสนเทศที่หลากหลายเหมาะสมและเพียงพอ		✓				
3. ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ		✓				
4. ภาพรวม พึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	✓					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส		✓				
2. เจ้าหน้าที่เต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้นในการให้บริการ		✓				
3. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน		✓				

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
4. ความรู้ความสามารถในแก้ไขปัญหาการให้บริการ		✓				
5. เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน		✓				
6. ภาพรวม พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสมสามารถเดินทางมารับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว		✓				
2. ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการ		✓				
3. ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ	✓					
4. ป้ายหรือสัญลักษณ์บอกจุดการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
5. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	✓					
6. ป้ายบอกจุดบริการ/ ป้ายประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลข่าวสารทางราชการชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓				
7. สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ		✓				
8. ภาพรวม พึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	✓					
ภาพรวม ระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่องานด้านการศึกษา		✓				

งานด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
1. ขั้นตอนการให้บริการเหมาะสมและเข้าถึงได้ง่าย	✓					
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓					
3. ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ	✓					
4. การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง	✓					
5. ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการให้บริการ	✓					

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ด้านช่องทางการให้บริการ						
1. ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง		✓				
2. การใช้ระบบสารสนเทศที่หลากหลายเหมาะสมและเพียงพอ		✓				
3. ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ		✓				
4. ภาพรวม พึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ		✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	✓					
2. เจ้าหน้าที่เต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้นในการให้บริการ	✓					
3. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	✓					
4. ความรู้ความสามารถในแก้ไขปัญหาการให้บริการ	✓					
5. เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	✓					
6. ภาพรวม พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสมสามารถเดินทางมารับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว		✓				
2. ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการ		✓				
3. ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ		✓				
4. ป้ายหรือสัญลักษณ์บอกจุดการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
5. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	✓					
6. ป้ายบอกจุดบริการ/ ป้ายประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลข่าวสารทางราชการชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓					
7. สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ	✓					
8. ภาพรวม พึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	✓					

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ภาพรวม ระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่องานด้าน การป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	✓					

งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
1. ขั้นตอนการให้บริการเหมาะสมและเข้าถึงได้ง่าย	✓					
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓					
3. ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ	✓					
4. การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง	✓					
5. ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการให้บริการ	✓					
ด้านช่องทางการให้บริการ						
1. ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง	✓					
2. การใช้ระบบสารสนเทศที่หลากหลายเหมาะสมและเพียงพอ	✓					
3. ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ		✓				
4. ภาพรวม พึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	✓					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	✓					
2. เจ้าหน้าที่เต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้นในการให้บริการ		✓				
3. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	✓					
4. ความรู้ความสามารถในแก้ไขปัญหาการให้บริการ		✓				
5. เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	✓					
6. ภาพรวม พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓				

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเคือศรีคันไชย อำเภอมโนรมย์ จังหวัดสุพรรณบุรี

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเคือศรีคันไชย อำเภอมโนรมย์ จังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งไม่ส่งผลใดๆ ต่อท่าน คณะผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการตอบแบบสอบถามด้วยความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อว่าข้อมูลนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ และขอขอบพระคุณที่ท่านได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 20 – 29 ปี ☐ 30 – 39 ปี
☐ 40 – 49 ปี ☐ 50 – 59 ปี ☐ 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☒ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ ☐ รับราชการหรือพนักงานของรัฐ ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
☐ พนักงานบริษัทเอกชน ☐ เกษตรกรรม
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☒ รับจ้างทั่วไป
☐ อื่นๆ (ระบุ)
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม (เป็ยยังชีพ บุตร/หลานให้ รายได้จากอาชีพ)
☐ น้อยกว่า 2,000 บาท ☐ 2,000-4,000 บาท
☐ 4,001-6,000 บาท ☐ 4,001-5,000 บาท
☐ 6,001-8,000 บาท ☒ 8,001-10,000 บาท
☐ สูงกว่า 10,000 บาท

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเคือศรี
คันไชย อำเภอนวนนิวาส จังหวัดสกลนคร

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

5 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับมาก

3 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับน้อย

1 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับน้อยที่สุด

งานด้านการศึกษา

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
1. ขั้นตอนการให้บริการเหมาะสมและเข้าถึงได้ง่าย	✓					
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓					
3. ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ	✓					
4. การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง	✓					
5. ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการให้บริการ	✓					
ด้านช่องทางการให้บริการ						
1. ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง		✓				
2. การใช้ระบบสารสนเทศที่หลากหลายเหมาะสมและเพียงพอ	✓					
3. ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ		✓				
4. ภาพรวม พึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ		✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	✓					
2. เจ้าหน้าที่เต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้นในการให้บริการ	✓					
3. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	✓					

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
4. ความรู้ความสามารถในแก้ไขปัญหาการให้บริการ		/				
5. เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	/					
6. ภาพรวม พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสมสามารถเดินทางมารับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว	/					
2. ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการ	/					
3. ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ	/					
4. ป้ายหรือสัญลักษณ์บอกจุดการให้บริการที่ชัดเจน		/				
5. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	/					
6. ป้ายบอกจุดบริการ/ ป้ายประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลข่าวสารทางราชการชัดเจนและเข้าใจง่าย	/					
7. สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ		/				
8. ภาพรวม พึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	/					
ภาพรวม ระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่องานด้านการศึกษา	/					

งานด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
1. ขั้นตอนการให้บริการเหมาะสมและเข้าถึงได้ง่าย						
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ						
3. ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ						
4. การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง						
5. ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการให้บริการ						

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ด้านช่องทางการให้บริการ						
1. ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง	/					
2. การใช้ระบบสารสนเทศที่หลากหลายเหมาะสมและเพียงพอ	/					
3. ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ	/					
4. ภาพรวม พึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	/					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	/					
2. เจ้าหน้าที่เต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้นในการให้บริการ	/					
3. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	/					
4. ความรู้ความสามารถในแก้ไขปัญหาการให้บริการ	/					
5. เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	/					
6. ภาพรวม พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสมสามารถเดินทางมารับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว	/					
2. ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการ	/					
3. ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ	/					
4. ป้ายหรือสัญลักษณ์บอกจุดการให้บริการที่ชัดเจน		/				
5. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	/					
6. ป้ายบอกจุดบริการ/ ป้ายประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลข่าวสารทางราชการชัดเจนและเข้าใจง่าย		/				
7. สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ	/					
8. ภาพรวม พึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	/					

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ภาพรวม ระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่องานด้าน การป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	/					

งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
1. ขั้นตอนการให้บริการเหมาะสมและเข้าถึงได้ง่าย	/					
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/					
3. ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ	/					
4. การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง	/					
5. ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการให้บริการ	/					
ด้านช่องทางการให้บริการ						
1. ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง	/					
2. การใช้ระบบสารสนเทศที่หลากหลายเหมาะสมและเพียงพอ	/					
3. ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ		/				
4. ภาพรวม พึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	/					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	/					
2. เจ้าหน้าที่เต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้นในการให้บริการ	/					
3. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	/					
4. ความรู้ความสามารถในแก้ไขปัญหาการให้บริการ	/					
5. เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน		/				
6. ภาพรวม พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/					

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเคือศรีคันไชย อำเภอมโนรมย์ จังหวัดสุพรรณบุรี

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเคือศรีคันไชย อำเภอมโนรมย์ จังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งไม่ส่งผลใดๆ ต่อท่าน คณะผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการตอบแบบสอบถามด้วยความจริงมากที่สุด เพื่อว่าข้อมูลนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ และขอขอบพระคุณที่ท่านได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20 – 29 ปี ☒ 30 – 39 ปี
☐ 40 – 49 ปี ☐ 50 – 59 ปี ☐ 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ☒ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ ☐ รับราชการหรือพนักงานของรัฐ ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
☐ พนักงานบริษัทเอกชน ☐ เกษตรกรรม
☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ อื่นๆ (ระบุ)

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม (เบี่ยงชีพ บุตร/หลานให้ รายได้จากอาชีพ)

☐ น้อยกว่า 2,000 บาท ☐ 2,000-4,000 บาท
☐ 4,001-6,000 บาท ☐ 4,001-5,000 บาท
☐ 6,001-8,000 บาท ☐ 8,001-10,000 บาท
☒ สูงกว่า 10,000 บาท

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเดื่อศรีคันไชย อำเภอมหารนิวาส จังหวัดสกลนคร

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

5 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับมาก

3 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับน้อย

1 หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการในระดับน้อยที่สุด

งานด้านการศึกษา

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
1. ขั้นตอนการให้บริการเหมาะสมและเข้าถึงได้ง่าย		✓				
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓					
3. ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ	✓					
4. การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง		✓				
5. ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการให้บริการ	✓					
ด้านช่องทางการให้บริการ						
1. ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง		✓				
2. การใช้ระบบสารสนเทศที่หลากหลายเหมาะสมและเพียงพอ		✓				
3. ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ		✓				
4. ภาพรวม พึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ		✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	✓					
2. เจ้าหน้าที่เต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้นในการให้บริการ	✓					
3. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	✓					

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
4. ความรู้ความสามารถในแก้ไขปัญหาการให้บริการ	✓					
5. เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	✓		✓			
6. ภาพรวม พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสมสามารถเดินทางมารับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว	✓					
2. ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการ	✓					
3. ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ	✓					
4. ป้ายหรือสัญลักษณ์บอกจุดการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
5. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น		✓				
6. ป้ายบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลข่าวสารทางราชการชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓				
7. สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ		✓				
8. ภาพรวม พึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก		✓				
ภาพรวม ระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่องานด้านการศึกษา	✓					

งานด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
1. ขั้นตอนการให้บริการเหมาะสมและเข้าถึงได้ง่าย		✓				
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓				
3. ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ	✓					
4. การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง	✓					
5. ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการให้บริการ	✓					

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ(ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ด้านช่องทางการให้บริการ						
1. ช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง	✓					
2. การใช้ระบบสารสนเทศที่หลากหลายเหมาะสมและเพียงพอ	✓					
3. ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ	✓					
4. ภาพรวม พึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ		✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	✓					
2. เจ้าหน้าที่เต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้นในการให้บริการ	✓					
3. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	✓					
4. ความรู้ความสามารถในแก้ไขปัญหาการให้บริการ		✓				
5. เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	✓					
6. ภาพรวม พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสมสามารถเดินทางมารับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว	✓					
2. ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการ	✓					
3. ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ		✓				
4. ป้ายหรือสัญลักษณ์บอกจุดการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
5. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	✓					
6. ป้ายบอกจุดบริการ/ ป้ายประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลข่าวสารทางราชการชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓					
7. สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ		✓				
8. ภาพรวม พึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก		✓				