

**แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเตือศรีคันไชย อำเภอมะนัง จังหวัดสตูล**

ชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|-------------------------|--|--|
| ๑. เพศ | ☐ ๑) ชาย | ☐ ๒) หญิง |
| ๒. อายุ | ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ☐ ๒) ๒๑ – ๔๐ ปี |
| | ☐ ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี | ☐ ๔) ๖๐ ปี ขึ้นไป |
| ๓. ระดับการศึกษา | ☐ ๑) ระดับประถมศึกษา | ☐ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า |
| | ☐ ๓) ปวส./อนุปริญญา/เทียบเท่า | ☐ ๔) ปริญญาตรี |
| | ☐ ๕) สูงกว่าปริญญาตรี | |
| ๔. อาชีพของผู้รับบริการ | ☐ ๑) เกษตรกร | ☐ ๒) นักเรียน/นักศึกษา |
| | ☐ ๓) ประชาชนทั่วไป | ☐ ๔) หน่วยงานของรัฐ/เครือข่าย |
| | ☐ ๕) ข้าราชการ | ☐ ๖) อื่นๆ โปรดระบุ..... |

ตอนที่ ๒ แบบสอบถาม เรื่องที่มาติดต่อ.....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การให้บริการตามลำดับขั้นตอนก่อน - หลัง					
๒.๒ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
๒.๓ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
๓. ด้านบุคลากรการให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการบริการสามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้					
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์อื่นในทางมิชอบ					
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้อย่างสะดวก					
๔.๓ ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือ ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด					

ข้อเสนอแนะ

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้